



Education is the ability to listen to almost anything
without losing your temper

- Robert Frost

교수자는 교실에서 학생들의 성숙하지 못하고, 생각 없는 행동들을 종종 접하게 됩니다. 이러한 행동들은 학생들과 교수자의 정신을 산란하게 만들어 집중을 못 하게 하고, 참여를 방해하고, 가르치고 배움에 대한 동기를 저하시키고, 공정한 평가에 부정적인 영향을 미치며, 시간을 비생산적으로 허비하게 만듭니다.

√ 교수자를 고민하게 만드는 대표적 문제들

- 학생들의 바르지 못한 태도(무례한 행동과 에티켓)
- 무단 지각, 무단 결석, 수업 도중 나가는 행위
- 비판적 사고의 결여
- 무관심, 무반응(성적만을 위한 공부)
- 낮은 학업 성취도, 수업 참여도, 마감 기한 무시
- 듣고, 말하고, 읽고, 쓰는 역량의 차이가 심할 때(난이도 설정의 어려움)
- 수업과 교수자에 대한 학생들의 비생산적이고 감정적인 반응
- 낮은 사전 지식 수준과 수업 준비 미비
- 수업 시간에 개인적인 일로 바쁜 학생들(불필요한 스마트폰 및 컴퓨터 사용)
- 부정 행위
- 점수주기와 평가하기(상대평가)
- 다른 문화권 외국인 학생 지도(그룹 프로젝트 관련 문제)

| 원인

1. 학생 개인적인 이유들

좋지 못한 건강 상태, 처리하기 어려운 문제들, 새로운 환경에 대한 부적응, 자존감 결여, 미성숙함, 그리고 공부의 어려움 등 여러 가지 개인적인 이유 때문에 학생들은 교실에서 문제 행동을 보일 수 있습니다. 교수자는 학생들의 문제를 직접 해결하려고 노력하기보다 먼저 학생들의 이야기를 들어주고 도움이 될 수 있는 서비스나 프로그램을 권유해 주는 것이 바람직합니다. 학교에 있는 학생상담센터나 교수학습개발센터에서 제공하는 U&I 학습유형검사 프로그램을 소개해주는 것도 좋은 방법이 될 수 있습니다.

2. 코스의 구조

- **동기부여 요소** : 학생들의 무례함과 문제 행동의 원인을 교수자에게서 찾아야 하는 경우도 있습니다. 부정적인 동기부여 요소(공포, 자책감, 창피함 유발)를 사용하는 교수자는 긍정적인 동기부여 요소(칭찬, 격려)를 사용하는 교수자보다 더 많은 문제 행동을 교실에서 경험한다는 연구 결과들을 접하게 됩니다. 그렇기 때문에 교수자는 학생들의 동기를 유발하기 위해서 어떤 종류의 동기부여 요소를 사용하고 있는지 점검해 보아야 합니다. 무조건적으로 부정적인 동기부여 요소를 배제하라는 것은 아니지만(상황에 따라 적절한 액션 플랜이 있다면 부정적인 동기 부여 요소가 효과적일 수도 있기에) 부정적인 동기부여 요소를 사용하는 것은 신중히 검토해야 합니다.
- **따스함과 친근함을 나타내는 말과 행동** : 교수자의 수업에 대한 열정이 부족하다고 느끼는 순간, 학생들도 마찬가지로 수업에 대한 열정을 잃게 되고 문제 행동들을 보일 수 있습니다. 교수자의 말과 행동에 거리감이 있거나, 따스함을 느낄 수 없다면 학생들은 수업의 가치를 절하할 수도 있고, 수업 내용과 구조가 불명확하고 체계적이지 못하다고 느껴 불만이 생길 수도 있습니다.

| 방안

· 처음부터 기대치를 명확하게 설명한다

첫 수업에서 교수자가 반드시 달성해야 하는 미션은 생산적인 상호작용을 위해 올바른 수업 분위기를 조성합니다. 강의 계획서에 명시되어 있는 중요한 방침을 강조하여 알려주고 교수자 스스로 본보기가 되는 모범적이고 바람직한 행동을 몸소 실천하여 학생들의 롤모델이 되어 주어야 합니다.

· 익명성을 멀리한다

교수자는 강의에서 학생들의 문제 행동을 더 많이 경험합니다. 누가 누군지 잘 모르는 환경 속에서 몇몇 학생들은 익명성을 악용하여 수업에 부정적인 영향을 미치는 행동을 합니다. 수

강 신청이 많은 강의를 맡고 있다는 이유가 학생들의 이름을 외우고 불러주는 책임에서 자유로워질 수는 없습니다. 학기 내내 학생들의 이름을 외워 나간다는 마음가짐을 가지고 수업에 임하면 학생들도 교수자의 노력을 알아차리게 될 것입니다.

· 일대일 대면

수업 전후, 점심시간, 저녁시간, 휴식시간을 활용하여 학생들과 끊임없이 소통하는 교수자가 학생들에게 높은 강의 평가를 받는 것은 어떻게 보면 당연합니다. 수업에 관련된 이야기뿐만 아니라 학생들이 가지고 있는 관심사, 주말 계획 등 수업과 직접적으로 관련이 없는 이야기까지도 학생들과 함께 나누며 다가가기 쉽게 연구실 문을 활짝 열어 놓은 교수자를 과연 누가 싫어할 수 있을까요?

· 피드백 구하기

학생들의 문제 행동은 교수자의 문제 행동으로부터 야기될 수 있습니다. 교수자의 무단 지각, 보강 없는 휴강, 수업 시간 미준수, 체계적이지 못한 수업, 무례한 태도, 말 끊기 등은 교수가 피해야 하는 행동들입니다. 교수는 학생들이 가지고 있는 자신에 대한 인식에 대하여 솔직 담백한 피드백을 받아야 합니다. 학기 말까지 피드백을 기다리지 말고, 조기에 비공식적이라도 학생들에게 강의 평가를 받아보는 것은 어떨까요? 그래야만 수업을 개선하고 정비할 시간적 여유를 갖게 되기 때문입니다. 또 다른 방법은 각 수업마다 학생 대표를 선발하여 활용하는 것인데, 학생 대표를 통하여 수업을 듣고 있는 전체 학생들의 요구사항과 개선점을 정기적으로 수렴하여 수업에 적극 반영하는 것입니다.

[출처] <가르치는 전략과 효과적인 교수법> 이종호 지음, 지식공감, 2015